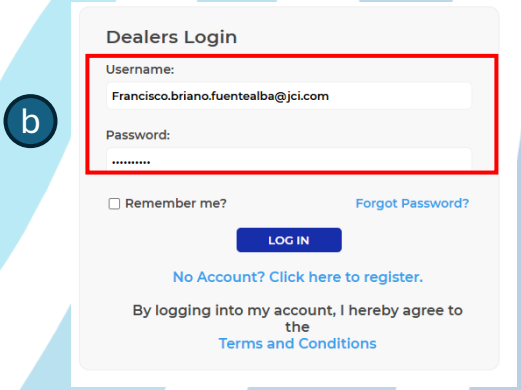
¿Cómo aplicar un voucher de renovación de servicio?

Estimado cliente,

Gracias por mantener su servicio con nuestra plataforma DSC Connect. En esta guía, mostraremos cómo adicionar 12 meses de servicio celular a un comunicador LE4050M. Para esto, usted debe comprar a su distribuidor un voucher de renovación de 12 meses de servicio con número de parte **LE4050M-RNW-1YR**

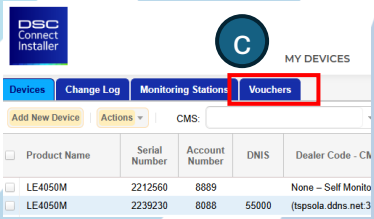
Paso 1 — Ingrese a su cuenta de dealer en DSC Connect

a. Ingrese a connect.dsc.com
b. Ingrese el número de usuario y contraseñas creados durante el registro

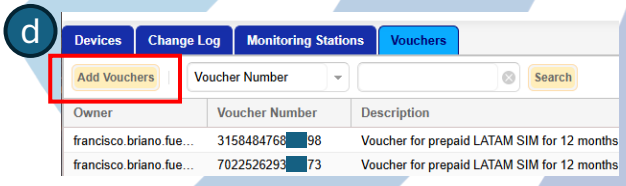


Paso 2 — Cargar vouchers en su cuenta de dealer en DSC Connect

c) Ingrese a la nueva pestaña **Vouchers** en la pantalla mis dispositivos (My Devices)



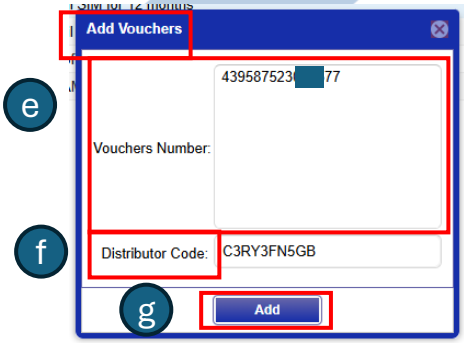
d) En esta página, usted podrá encontrar una lista con los vouchers que ya han sido cargados a su cuenta y que tiene dispoibles para redimir. Para adicionar un nuevo voucher o vouchers, de Clic en el botón **"Adicionar Vouchers"** (Add Vouchers)



e) En la ventana Adicionar Vouchers (Add Vouchers), ingrese los códigos de 15 dígitos numéricos de los vouchers que desee agregar, en la sección **"Números de Voucher"** (Couchers Number) separados por comas

f) Luego, en la sección **"Código de distribuidor"** (Distributor Code) ingrese el código del distribuidor del que adquirió los vouchers. (El distribuidor debe proveerle un código junto con los vouchers al momento de la compra)

g) De clic en el botón **"Adicionar"** (Add)

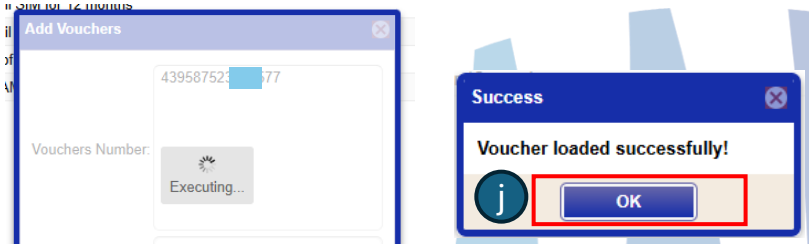


¿Cómo aplicar un voucher de renovación de servicio?

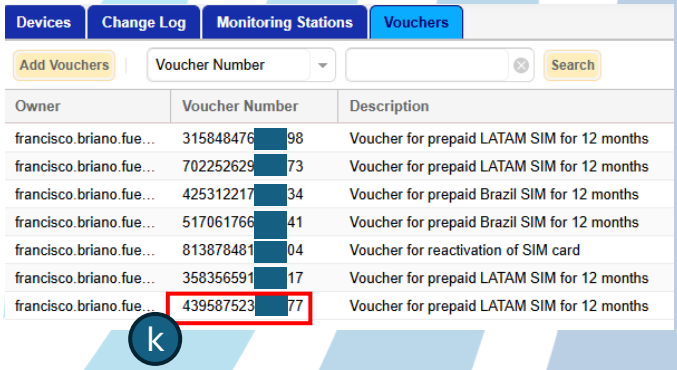
h. Luego de dar click en OK, se mostrará un mensaje que indica que el sistema está ejecutando la acción. (Excecuting...)

i. Luego que el voucher o vouchers han sido adicionados a su cuenta, recibirá un mensaje de **"Voucher cargado exitosamente"** (Voucher loaded sucessfully)

j. De clic en OK para cerrar la ventana

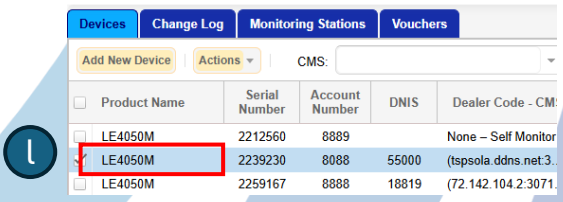


k. En la página de Vouchers, ahora aparece el voucher o vouchers recien cargados

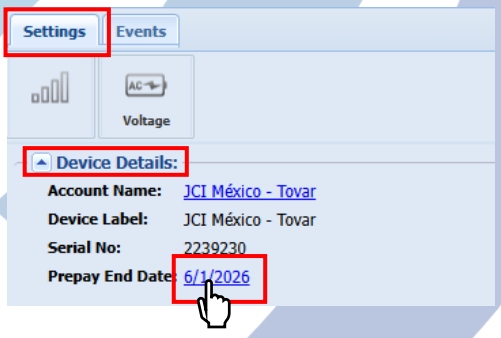


Paso 3 — Aplicar o redimir un voucher a un comunicador

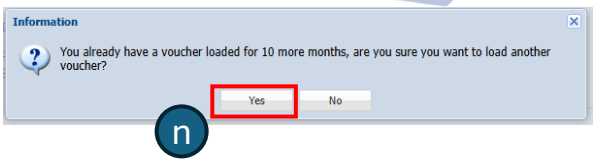
l. En la página "**Dispositivos**" (Devices), seleccione el comunicador al que va a plicar el voucher y dé doble clic en él.



m. En la nueva ventana, de **"Configuraciones"** (Settings) , en la sección "Detalles de dispositivo" (Device Details) ubique la opción **"Fecha de fin de Prepagado"** (Prepay End Date) y de clic en el enlace con la fecha



n. Aparecerá un mensaje informativo indicándole que el dispositivo cuenta con una cantidad de meses cargado y preguntando si está seguro de cargar otro voucher. (You alerady have a voucher loaded for X more months, are you sure you want to load another voucher?) Si está seguro, de clic en Yes



¿Cómo aplicar un voucher de renovación de servicio?

o. En la ventana **“Números de Voucher de Sim Prepagada”** (SIM Prepayment Voucher Numbers) de clic en el botón **“Buscar”** (Search) para mostrar los vouchers que tiene cargados en su cuenta

p. De la lista de vouchrs desplegados, seleccione el voucher que quiere utilizar para adicionar 12 meses al comunicador.

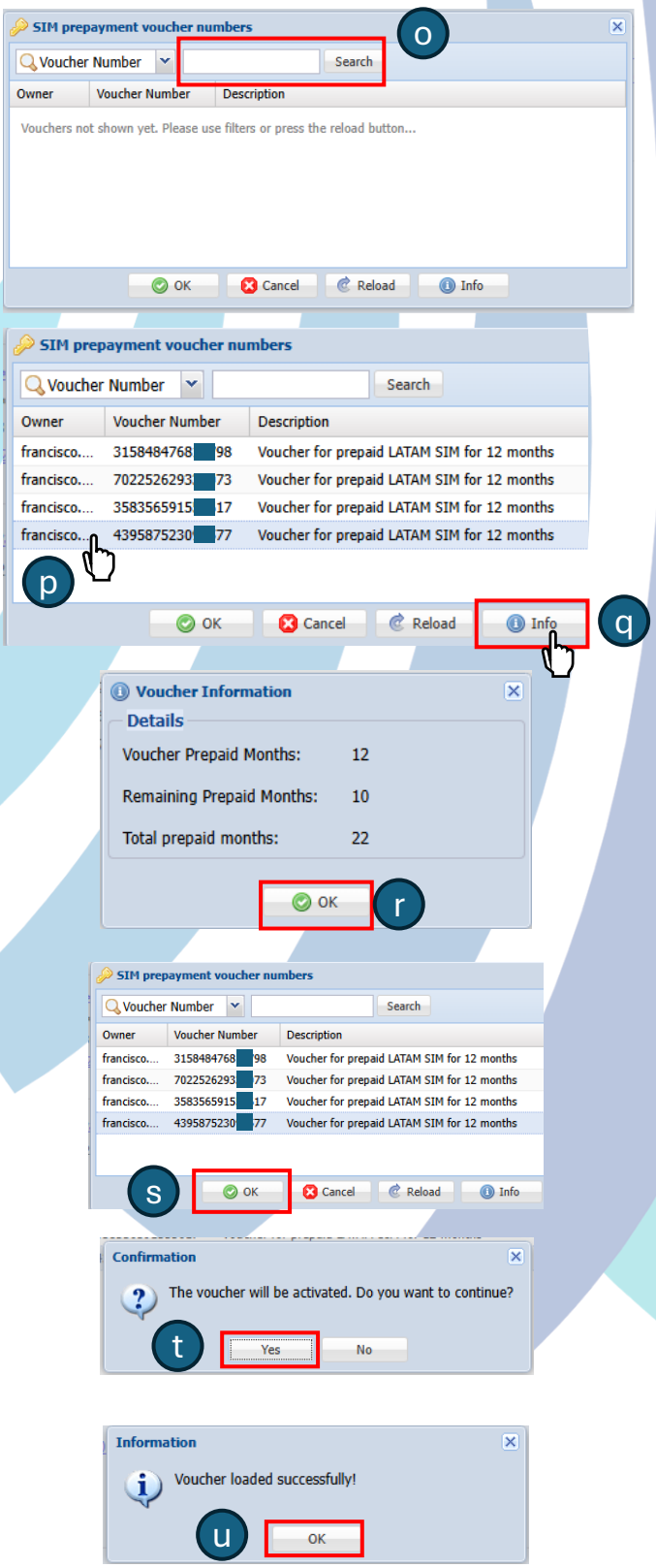
q. Si da clic en el botón Info, aparecerá un mensaje con el resumen de lo que aparecería si aplica el voucher.

r. Para el ejemplo, El sistema indica que el nuevo voucher tiene 12 meses, el comunicador tiene aún 10 meses prepagados y si se aplica el voucher, quedaría con 22 meses prepagados. Para cerrar la ventana, de clic en OK

s. Si desea aplicar el voucher, de click en el botón OK en la ventana **“Números de Voucher de Sim Prepagada”** (SIM Prepayment Voucher Numbers)

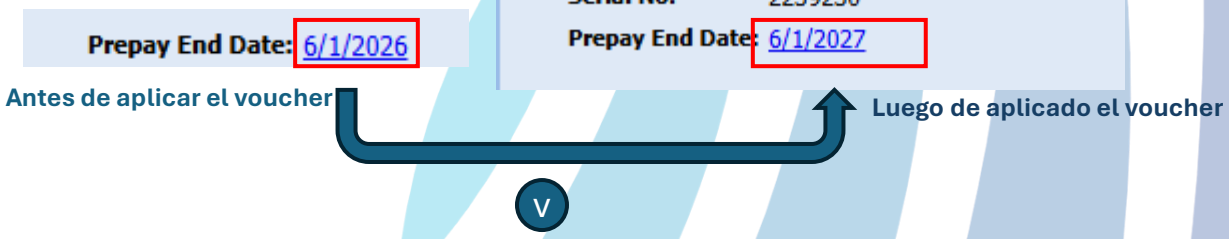
t. Aparecerá una ventana de confirmación de la activación del Voucher . De click en Yes si está seguro de aplicar el voucher

u. Al aplicarse el voucher, aparecerá un mensaje confirmando que el voucher se cargó exitosamente (Voucher loaded sucessfully)

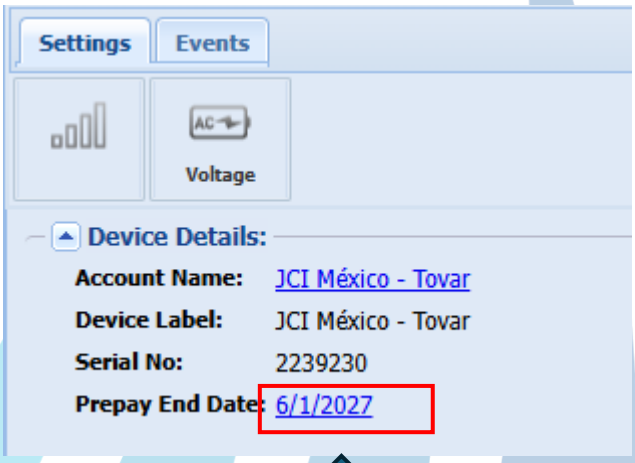


¿Cómo aplicar un voucher de renovación de servicio?

v. Para confirmar la carga de los 12 meses al servicio prepagado, revise la sección **“Fecha de fin de Prepagado”** (Prepay End Date) y confirme que la fecha es ahora 1 año mayor



Antes de aplicar el voucher



Luego de aplicado el voucher

V