Anuncio de nuevo productos

DSC Connect
Voucher de Reactivación de Servicio
LE4050-REACTIV

Fecha:	**11 de Marzo de 2026**
Región:	LATAM
Producto:	LE4050M con servicios DSC Connect
Marca:	DSC

Generalidades

Nos complace anunciar que tenemos disponible el voucher de reactivación del servicio celular para los comunicadores DSC Connect. El número de parte asignado para este voucher es: LE4050-REACTIV.

El voucher de reactivación de servicio celular de DSC Connect se usa para reanudar el servicio DSC Connect cuando el comunicador ha sido suspendido por falta de pago o por suspensión manual.

Proceso de suspensión y reactivación

Suspensión del servicio.

Un comunicador puede pasar a estado suspendido por dos razones:

1. Al pasar 12 meses y 15 días desde el momento de activación y no cargar un voucher de renovación de servicio anual (LE4050M-RN-1YRD). Ejemplo: Si un instalador (dealer) registra y activa un comunicador DSC Connect en Enero de 2025, tiene todo el mes de Enero de 2026 para redimir un voucher de renovación de servicio y prolongar por 12 meses más el servicio celular. Si durante el mes de Enero de 2026 no se redime el voucher, el 15 de Febrero de 2026 el comunicador quedará suspendido.

2. Si un instalador (dealer) decide suspender manualmente el servicio de un comunicador DSC Connect y decide reactivarlo en un mes diferente al de suspensión, deberá redimir un voucher de reactivación para volver a tener servicio celular en el dispositivo DSC Connect

Reactivación del servicio

Para reactivar el servicio, el instalador (dealer) deberá ingresar al portal dealer y cargar un voucher de reactivación

NOTA Aclaratoria: El Voucher de reactivación no adiciona meses/años de servicio celular DSC Connect. Si el comunicador ha sido suspendido por no aplicar el voucher de renovación del servicio, el instalador o dealer deberá redimir un voucher de reactivación de servicio y adicionalmente deberá redimir un voucher de renovación por un año más de servicio celular.

Información para pedidos

Número de pieza	Descripción	Precio de lista (USD)*
LE4050-REACTIV	Voucher de reactivación de servicio celular DSC Connect	$36.00

*Precios de lista. Aplique su descuento

Si tiene preguntas sobre este comunicado, por favor referirse a nuestros contactos en la table inferior

INFORMACIÓN DE CONTACTO	
Ingreso de órdenes	dsclatamorders@tycoint.com
Ventas	Póngase en contacto con su representante de ventas local. **México:** Salvador Landín: salvador.landin@jci.com Héctor Álvarez: hector.3.alvarez@jci.com Fernando Fernández: fernando.1.fernandez@jci.com **Norte de LATAM:** Andrés Rúa: andres.mauricio.rua.gonzalez@jci.com Daniel Francisco Leal: danielfrancisco.leal.caicedo@jci.com Cristian Melo: cristian.melo.hernandez@jci.com William Piñeros: william.pineros.buitrago@jci.com **Sur de LATAM:** Felipe Castillo: felipeignacio.castillo.alvarez@jci.com Hazel Pérez: hazel.perez@jci.com
Soporte técnico	América Latina: +1-416-645-8083 o correo electrónico: intrusion-support@jci.com
Gerente de Producto	Paolo Concetti paolo.concetti@jci.com